

White Risk

Zwischenpräsentation

Kilian Ettliger

How might we convert the current «White Risk» platform into a mobile application to learn relevant avalanche knowledge quickly and use it as a guidance tool on tours?



Toni Meier

51 Jahre
Zürich
M

Wanderleiter, Bergführer

Erfahrung

Experte
Wanderleiterausildung
Führt Touren, tourt mit Freunden

Touchpoints

Nutzt White Risk zur Routenplanung
Desktop (Planung)
Smartphone(Route Karte)

Besucht jährlich Auffrischkurse

Pain points

Braucht die Lernplattform momentan nur für die Routenplanung, da die anderen Funktion nicht nützlich sind für ihn

Die Lektionen dauern ihm zu lang und sind zu unübersichtlich, er braucht jeweils nur Informationen zu spezifischen Themen

Needs

Übersicht der Lernthemen würde dem Auffrischen helfen

Lektionen und Aufgaben für die Kunden selber zusammenstellen und individuell anpassen

Eine Übersicht der wichtigsten Punkte (Warnsignale, Rettung, Wetter etc.) für die Kunden (und selber) um auf die Tour mitzunehmen

AR-Route mit Smartphone Kamera



Sandra Müller

31 Jahre
St.Gallen
W

Kauffrau, Büro

Erfahrung

Anfängerin
Keine Wanderausildung
Besucht geführte Touren

Touchpoints

Nutzt White Risk um ihr die Basics der Lawinenkunde anzueignen
Desktop (Learn)

Wissen nur durch White Risk

Pain points

Da die Lektionen sehr lange dauern, ist es für sie einfacher nur am Desktop zu Üben

Nach ihrem langen Arbeitstag hat sie keine Zeit sich stundenlang an den Computer zu setzen, kleinere Häppchen mit Aufgaben wären für sie praktischer

Ihr Fortschritt wird nicht gespeichert, darum hat sie keine klare Übersicht

Die Darstellung der Lektionen sind verwirrend, sie weiss nicht was sie genau braucht um bereit für die Touren zu sein

Needs

Da sie wenig Zeit sollte die Lernplattform übersichtlich und kurze Lerneinheiten beinhalten (z.B. wie Duolingo)

Die einzelnen Aufgaben simpler und übersichtlicher visualisiert haben

Einfache Visualisierungen

Speicherfunktion



Julius Caesar

74 Jahre
Zürich
M

Rentner

Erfahrung

Fortgeschrittener
Keine Wanderausildung
Geht seit Jahren alleine mit Freunden auf Touren

Touchpoints

Nutzt White Risk um sein Wissen aufzufrischen, um Routen zu planen und andere Informationen wie zur Lawinenprognose zu kriegen

Wissen durch Erfahrung

Pain points

Findet die Bedienung schwierig, da er keine klare Übersicht der Themen hat, will nicht nach seinem Inhalt suchen

Zu viel Inhalt auf einmal

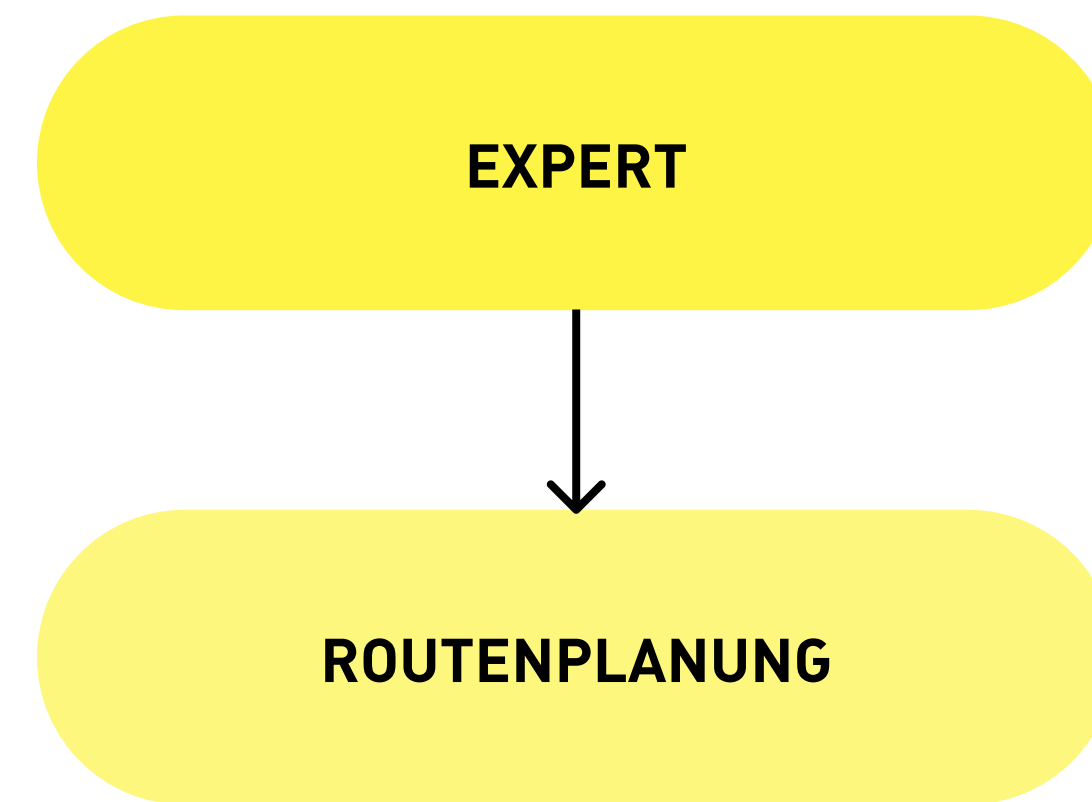
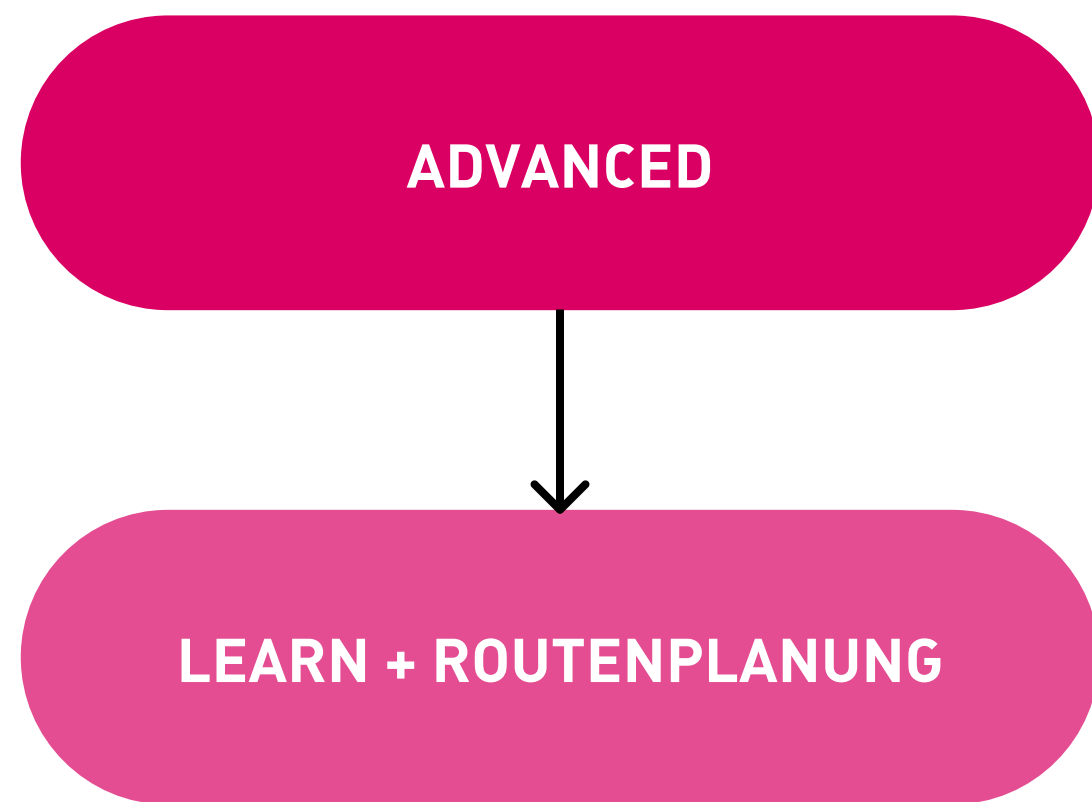
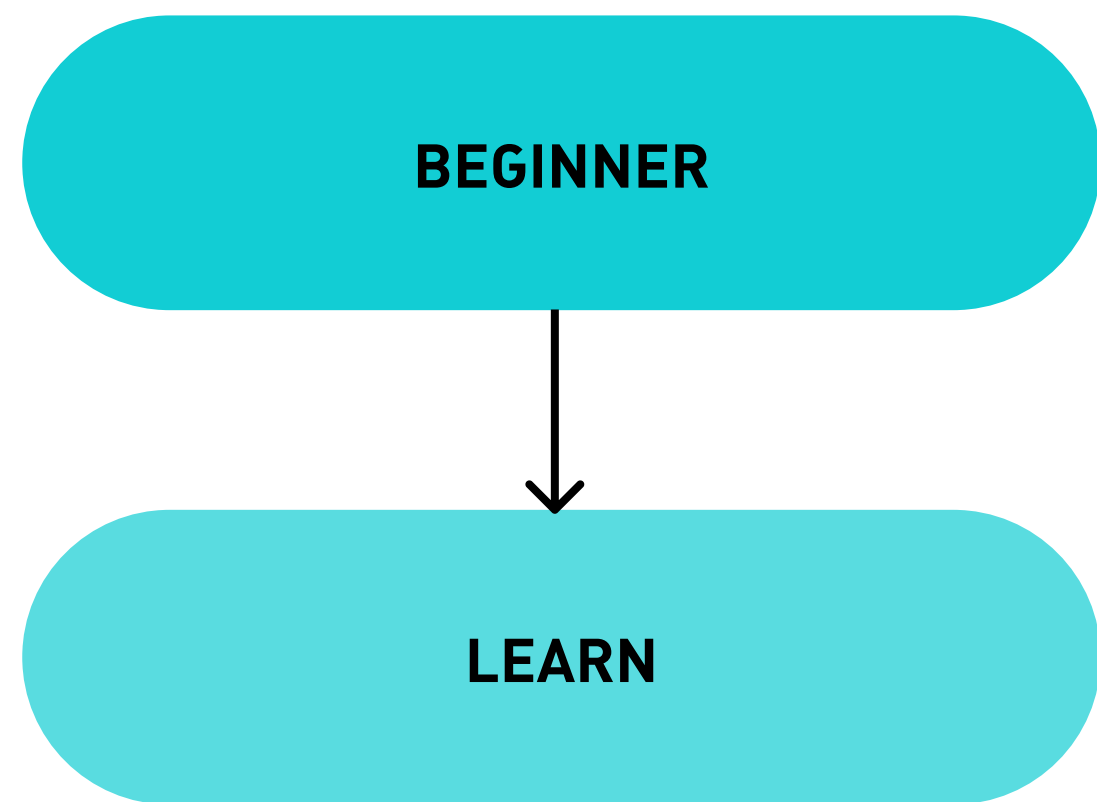
Needs

UX / UI Design

Routenplanung am Wichtigsten

Suchfunktion

Informationen übersichtlich und spezifischer darstellen

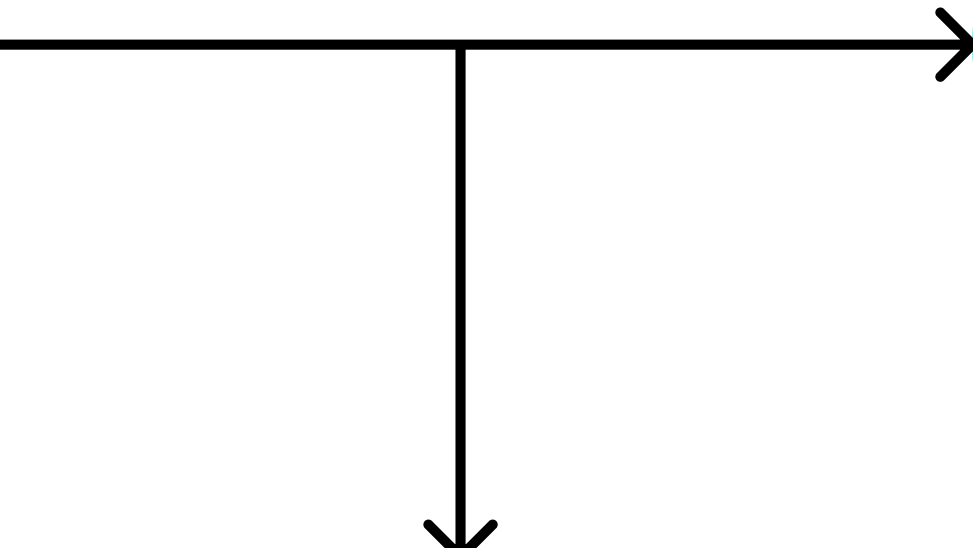


WANDERLEITER

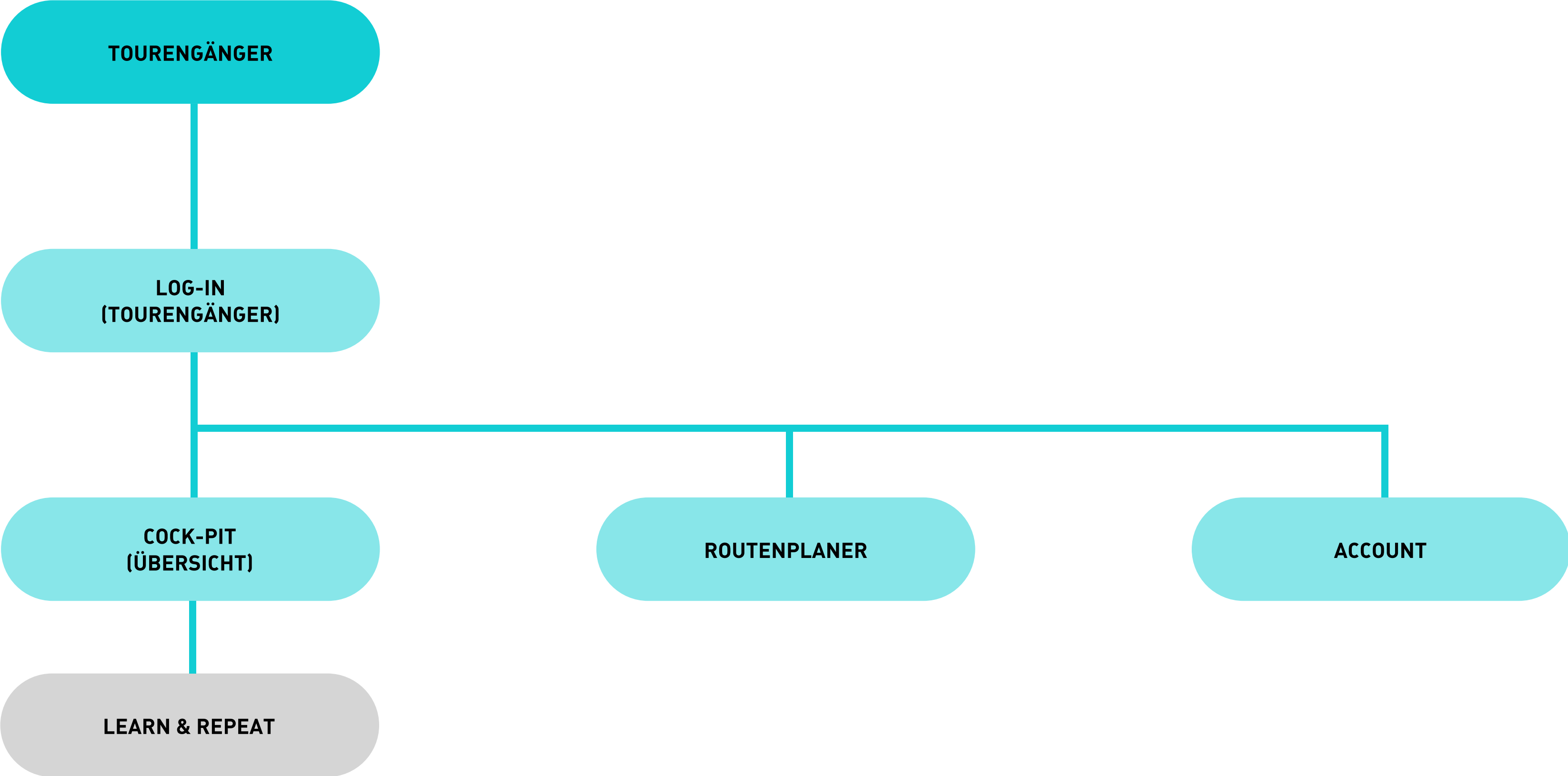
TOURENGÄNGER

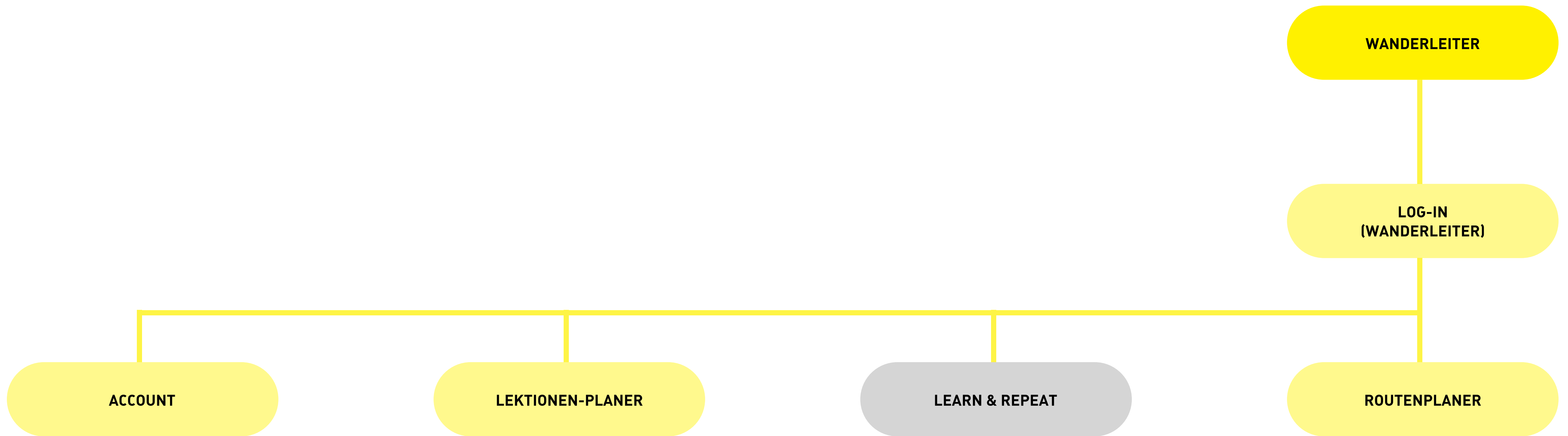
**INDIVIDUELLE
ZUSAMMENSTELLUNG
DER LEKTIONEN
FÜR TOUR-
TEILNEHMER**

**SCHNELLE AUFNAHME
RELEVANTER INFORMATIONEN
DURCH INDIVIDUELLE
ZUSAMMENSTELLUNG
DER LEKTIONEN**



**AR ROUTENPLANER
ERWEITERTE
SHARING-FUNCTIONS**







WHITE RISK



Guten Morgen!

Log-In

[Passwort vergessen?](#)

Log-In als Wanderleiter:in

Log-In als Tourengänger:in



WHITE RISK

Willkommen zurück, Sandra!

Erkunde was du wissen musst für deine nächste Tour

Tour Matterhorn



Sortieren nach



Suche nach Thema

Ausrüstung



Test



Rettung



Test



Reduktionsmethode



Test



Schneebrettlawinen



Test



Alarmzeichen

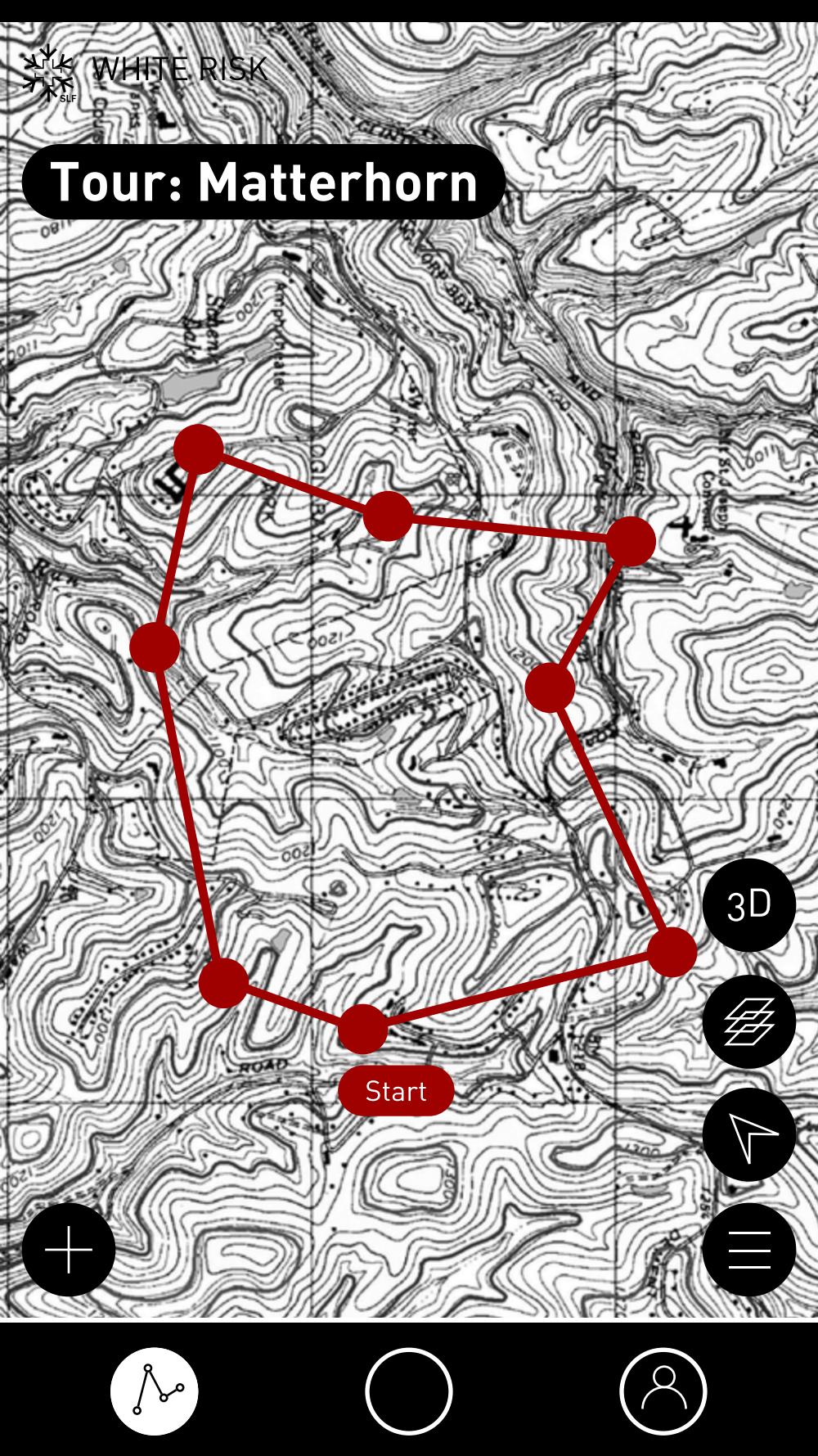
Wetter





WHITE RISK

Tour: Matterhorn



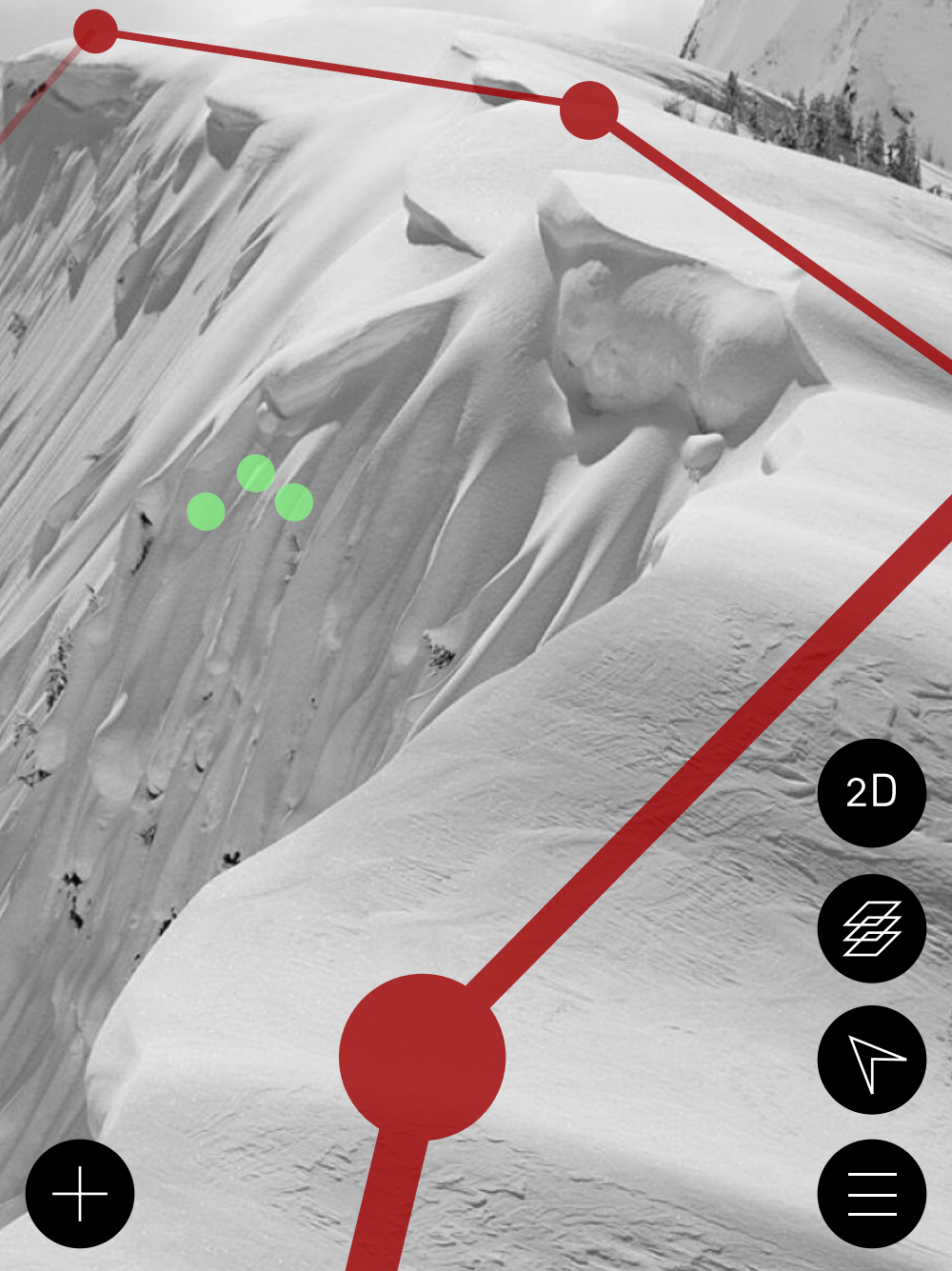
3D





WHITE RISK

Tour: Matterhorn

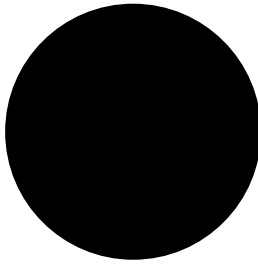


2D





WHITE RISK



Sandra Müller

Tourengängerin



Freundesliste

Einstellungen

Ausloggen

Impressum

AGBs

