

Z

hdk

Zürcher Hochschule der Künste
Zürcher Fachhochschule

interaction design

Bachelor of Arts in Design

Service Design 2022

Share To Care

Students:

Guan Arobei
Elena De Carlo

Johannes Reck
Silvan Weber

Mentors:

Nadine Cocina
Florian Wille

Nicole Foelsterl

Was ist Share To Care ?

Unterstützung

Share To Care ist eine App, welche verschiedene Betreuende von Demenzkranken miteinander verbindet. Die App ermöglicht die Durchführung von regelmässigen digitale Selbsthilfegruppen. Unsere Dienstleistung überträgt die Regeln solcher Selbsthilfegruppen in eine Online-Umgebung und macht während des Gesprächs automatisch auf diese aufmerksam.

Personalisierung

Um sicherzustellen, dass die Betreuenden mit den für Sie relevanten Personen in Kontakt kommen, wird bei der ersten Nutzung der App ein kurzer Fragebogen ausgefüllt. Basierend auf diesen Fragen bringen wir in der Folge die passenden Personen zusammen.

Soforthilfe

Zusätzlich zu den Online Selbsthilfegruppen bittet der Service auch die Möglichkeit, sich auf Bedarf unmittelbar mit anderen Gruppenmitgliedern und Experten in Verbindung zu setzen.

Die Pflegenden können sich auch gegenseitig in Direktnachrichten oder in themenbasierten Gruppenchats anschreiben. Zusätzlich kann über einen Notfallknopf stets auf das Fachwissen von Experten zugegriffen werden.

Wir hoffen das Share To Care den Pflegenden von Demenzkranken ermöglicht, sich gegenseitig zu unterstützen und Ihnen dabei hilft langanhaltende Freundschaften aufzubauen.

Funktionen

- > Personalisierte Gruppen
- > Auf-Bedarf Gruppensitzungen
- > Geleitete Selbsthilfegruppen
- > Themenbasierte Gruppenchats
- > Notfall Expertenrufe

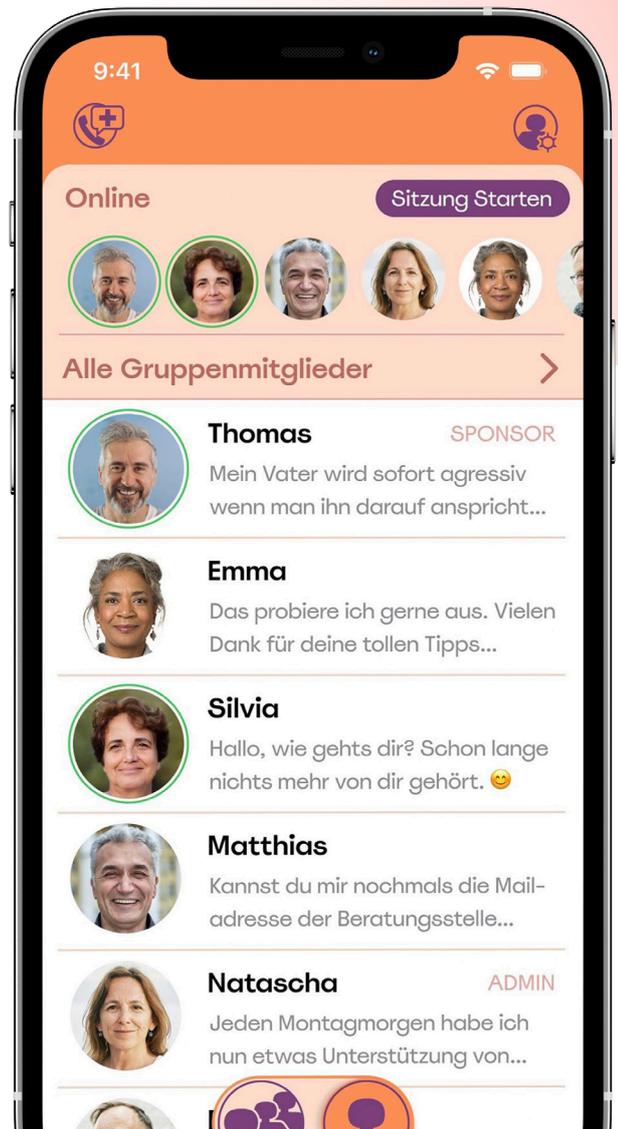
Fragebogen



Deine Bedürfnisse

Wenn du Share To Care zum ersten mal öffnest führen wir dich durch einen kurzen Fragebogen. Um deinen, sowie den Bedürfnissen deiner angehörigen Person gerecht zu werden, versuchen wir dich mit gleichermassen betroffenen Pflegenden zusammenzubringen. Dabei nehmen wir Rücksicht auf deine Herkunft und Sprache, Demenzsymptome, Pflegeumstände und Standort. Zuletzt Fragen wir noch nach den Interessen deiner Angehörigen Person, in der Hoffnung, deren Lebensqualität durch die richtige Pflege so hoch als möglich zu halten.

- > Demenzsymptome
- > Betreuungsverhältnis
- > Betreuungsumstände
- > Spezielle Bedürfnisse
- > Verfügbarkeit Sitzung



Gruppen

In deiner individuellen Gruppe kannst du dich über allerlei Themen austauschen und Unterstützung erhalten. Die vorgeschlagenen Themen sind von deinem individuellen Profil abhängig und können nach Bedarf ergänzt werden. Zudem siehst du hier deinen nächsten Sitzungstermin und kannst deine zukünftige Teilnahme planen.

Personen

Du kannst jedes Gruppenmitglied direkt anschreiben und dich mit ihnen austauschen. Zudem siehst du welche Personen im Moment online und verfügbar sind. Entsprechend kannst du eine Anfrage zur spontanen Sitzung zu einem bestimmten Thema stellen. Ganz oben steht dir zu jeder Zeit ein Notfallknopf zur Verfügung. Über diesen wirst du nach erneuter Bestätigung mit Fachexperten verbunden.

Action plan

- Experten in Gruppensitzungen / Seminare einbinden
- Forum für beständige Wissenssammlung integrieren
- Kooperationspartner Vertrieb / Fachwissen gewinnen

Next steps

- Fachexperten zu Aufbau Fragebogen konsultieren
- Langzeitpartizipation Sitzungen testen
- App-geleitete Sitzungen mit Zielgruppe halten
- Navigation App mit Zielgruppe iterieren
- Intrusivität spontane Sitzungen erforschen

