



# Impulse für hindernisfreie Arbeitsplätze

Praxisseminar





# Bevor wir starten...

- Hochdeutsch oder Mundart?
- Wollen wir uns duzen?





# Gastgeber\*innen Praxisseminar



Nicole Sourt-  
Sánchez



Alain Bader



Herbert Bichsel



# Sensability

- Fördert Vielfalt, Gleichstellung und Inklusion
- Nutzt das Wissen von Expert\*innen mit Behinderungen
- Arbeitet behinderungsübergreifend
- Unterstützt bei der Planung und Umsetzung hindernisfreier Arbeitsplätze



# Erwartungen & Bedürfnisse

- Auf der Rückfahrt heute:  
Woran erkennen Sie, dass sich der Tag für Sie gelohnt hat?
- Was brauchen Sie von der Gruppe, damit Sie im Seminar gut arbeiten können?





# Ziele & Impulse

- Erleben/bewusstwerden von Hindernissen
- Einordnen von Hindernissen
- Identifizieren von Hindernissen in der Organisation
- Abbau von Hindernissen planen
- Erfahrungsaustausch





# Programm

## **Zeit**    **Thema**

13:00    Einstieg

13:30    Hindernisse (Reflexion, Einordnung,  
Identifikation)

16:00    Planen des Abbaus von Hindernissen

16:30    Verhältnismässigkeit

17:00    Abschluss



# Themenparkplatz

- Themen die nicht sofort aufgenommen werden können, kommen auf den Parkplatz
- Schreiben und kleben Sie selbst Post-it's dafür





# Basiswissen Inklusion





# Hindernisse





# Hindernisse - Reflexion

- Beschreiben von 2-3 Erfahrungen im Zusammenhang mit Behinderungen und Arbeit auf Post-It
- Vorstellen der Erfahrungen / Ordnen der Post-It / Warum klebe ich was wohin?
- Ergänzen Sie auch ähnliche Aussagen und differenzieren Sie.



# Zugänglichkeit: Dimensionen

- bauliche Zugänglichkeit
  - Gebäude
  - öffentlicher Raum und öffentlicher Verkehr
- technische Zugänglichkeit
  - Hard- und Software
  - Kommunikation und Daten
- organisatorische & betriebliche Zugänglichkeit
  - Diversity & Inclusion
  - Rahmenbedingungen



# Bauliche Zugänglichkeit

- Zugänglichkeit Arbeitsplatz / Arbeitsumfeld
  - SIA Norm 500
  - Div. Weitere SIA-Normen (z.B. Licht, Beschallung, Lift)
- Zugänglichkeit Umwelt
  - VSS-Norm 640 075



# Technische Zugänglichkeit

- Zugänglichkeit am Arbeitsplatz
  - individuelle Anpassungen nach Bedarf
  - Fachstellen
- Zugänglichkeit zu Informationen
  - WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines)
  - eCH-0059 3.0 (E-Government-Standards)



# Organisatorische & betriebliche Zugänglichkeit

- Commitment der Unternehmensleitung
- Leitbild, Strategie, Aktionsplan
- Bewusstseinsbildung
- Führung und Kultur
- HR: Arbeitszeitmodelle, Lohnpolitik, Rekrutierung
- Bildung / Karriere



**Pause**





# Debriefing Pause

- Haben Sie sich behindert gefühlt?
- Die meisten Behinderungen werden während des Arbeitslebens erworben (WHO, 2011)
- Wie sollen Bedürfnisse, Fähigkeiten und problematische Hindernisse erhoben werden?



# Gruppenarbeit





# Delta-Diagnose: Einführung

Hilfsmittel für Veränderungsvorhaben

- Veränderungsrichtung ist definiert
- Beschreibung von Schwachstellen
- Beschreibung von Massnahmen
- Klärung wie weit die Organisation in Bezug auf Umsetzung von Massnahmen ist.



# Delta-Diagnose: Gruppenarbeit

- Arbeit in Gruppen / die Arbeit ist Beispielhaft
- Vorgabe: Delta-Diagnose mit dem Ziel «Zugänglichkeit verbessern»
- Auftrag: Ergänzen Sie konkrete Massnahmen in den einzelnen Bereichen durch qualitative Aussagen gemäss Handout
- Massnahmen mit Nummer auf Flipchart schreiben



# Ergebnisse Gruppenarbeit

- Bitte stellen Sie die formulierten Aussagen vor
- Gibt es Verständnisfragen?
- Gibt es Hinweise zu den Massnahmen aus eigener Erfahrung?
- Gibt es Ergänzungen zu den Massnahmen?



# Planen von Umsetzungsschritten

- Welche Ideen, um bestehende Hindernisse in ihrer Organisation abzubauen?
- Wie und wann lassen sich die Ideen umsetzen?
- Welche Personen müssen mit einbezogen werden?



# Exkurs Verhältnismässigkeit

Abschätzung der Verhältnismässigkeit von baulichen, technischen und organisatorischen und betrieblichen Anpassungen ist schwierig.

- klassische Kosten-Nutzen Analyse ist nicht sinnvoll
- «Must»- und «nice to have» unterscheiden
- Weiche Faktoren wie CSR, MA halten, Nutzen von Diversität berücksichtigen.



# Kommunikation

- Kommunizieren Sie transparent über die Möglichkeiten von Massnahmen.
- Beziehen Sie MA mit Behinderungen in die Planung von Massnahmen ein.
- Wenden Sie sich bei Bedarf an Fachstellen und beziehen Sie auch hier MA mit Behinderungen ein.
- Kommunizieren Sie bei Bewerbungsabsagen offen darüber, ob sie wegen fehlender Qualifikationen oder nicht möglicher Anpassungen erfolgt.



# Unterlagen

- 4\_HAP\_Handout\_Anlaufstellen,
- 4\_HAP\_Handout\_Methoden,
- SIA 500\_Zusammenfassung,
- VSS 640075\_Zusammenfassung



# Abschluss

- Wurden die Erwartungen erfüllt?  
Was hat mir gefehlt, ist offen geblieben?
- Offene Fragen?



# Angebote Sensability

Praxisseminare:

- Hindernisfreie Arbeitsplätze
- Inklusive Führung
- Inklusives Personalmanagement
- Inklusive Betriebskultur

Beratung, Konzeptarbeiten und Prozessbegleitungen



# Auswertung



Zufriedenheits-  
Fragebogen